

Hämeenlinnan kaupunki

Sähköisten palveluiden käyttäjätunnusmuutos

Ohjeet palvelun käytölle jatkossa

Kaupungin sähköisten palveluiden kirjautumisjärjestelmä muuttui. Käyttäjänä sinun tulee kirjautua palveluun uudestaan käyttäjätunnuksellasi, joka on jatkossa sama kuin sähköpostiosoitteesi.

Salasanasi ei ole vaihtunut, mutta jos unohdit sen, voit palauttaa sen toiminnolla "Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?"

Aiempi asiointihistoriasi kunnan sähköisissä palveluissa säilyy käyttäjätunnuksellasi.

Tässä ohjeessa on kuvattu kohta kohdalta kuvaruutukaappauksin kuinka sisäänkirjautuminen toimii jatkossa.

Ohje - Kaupungin sähköiset asiointipalvelut

26.8.2019

Uuden käyttäjätunnuksen käyttäminen

Jatkossa kun kirjaudut kunnan sähköiseen palveluun tehdyn käyttäjätunnusmuutoksen jälkeen, tulee sinun käyttää käyttäjätunnuksena omaa sähköpostiosoitettasi.

Aloita kirjautumalla sisään palveluun klikkaamalla sähköisessä palvelussa "Kirjaudu sisään" -painiketta



Syötä "Sähköpostiosoite / käyttäjätunnus" -kenttään sähköpostiosoitteesi. Käyttäjätunnuksesi on jatkossa sähköpostiosoitteesi.

Kirjautuminen

Kirjautumisjärjestelmä on hiljattain muuttunut. Käyttäjätunnuksena toimii jatkossa sähköpostiosoitteesi.

Ongelmia sisäänkirjautumisessa? Katso [ohje sisäänkirjautumiseen \(pdf\)](#) muutosten jälkeen.

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Viranomaiskäyttäjä? Kirjaudu sisään normaaliin tapaan välittämättä muutoksista.

Sähköpostiosoite / käyttäjätunnus

Jatka

[Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?](#)

Klikkaa "Jatka" -painiketta.

Ohje - Kaupungin sähköiset asiointipalvelut

26.8.2019

Syötä nyt salasanasi. Se on edelleen sama kuin ennenkin.

Sähköpostiosoite / käyttäjätunnus

Salasanan palautuslinkin lähettäminen antamaasi sähköpostiosoitteeseen ei onnistunut. Ota yhteys asiakaspalveluun.

Salasana Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa[Kirjaudu sisään](#)

Klikkaa lopuksi "Kirjaudu sisään" -painiketta.

Jos sisäänkirjautuminen onnistui, näet palvelun ylälaidasta käyttäjätunnuksesi. Voit myös vaihtaa tunnuksesi asetuksia klikkaamalla omaa käyttäjätunnustasi. Voit esimerkiksi vaihtaa sähköpostiosoitettasi ja siten sisäänkirjautumisessa käyttämäsi käyttäjätunnustasi.

[Erkki Esimerkki \(esimerkki.erkki@example.com\)](#)[KIRJAUDU ULOS](#)[FIN ▼](#)

Mikäli unohdit käyttäjätunnuksesi tai salasanasi, voit syöttää sähköpostiosoitteesi kohtaan "Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?".

Ongelmatilanteissa otathan yhteyttä kaupungin paikkatietosuunnittelijaan Kari Jokelaan.

Kari Jokela

Sähköposti: etunimi.sukunimi (@) hameenlinna.fi